

# Ogólne Warunki

Niniejsze Ogólne Warunki są wiążące. Gracze korzystający ze strony internetowej Zigiz, grający w gry Zigiz oraz tworzący konto gracza, muszą zapoznać się i bezwzględnie zaakceptować Ogólne Warunki. Zigiz zachowuje prawo do zmian Ogólnych Warunków w dowolnym momencie i bez uprzedniej zgody Gracza.

## 1. Informacje ogólne

**1.1 Wprowadzenie:** Zigiz umożliwia grę w gry poprzez swoją stronę internetową („Gry”). Można grać „Dla Zabawy” lub „Na Serio” (for Real). Opcja „Dla Zabawy” wyklucza możliwość wygrywania nagród. Opcja „Na Serio” (for Real) taka możliwość jak najbardziej dopuszcza. Aby grać „Na Serio” (for Real), trzeba założyć konto gracza, na którym będą zapisywane kredyty gry. W przypadku gier „Na Serio” (for Real) Zigiz sugeruje dzienny wkład w wysokości maksymalnie 50 €.

**1.2 Tożsamość Zigiz:** Zigiz jest nazwą handlową Keesing Games B.V., Hogehilweg 13 1101 CA Amsterdam Zuidoost.

**1.3 Zastosowanie:** Zamieszczone tu ogólne warunki („Warunki”) mają zastosowanie w odniesieniu do wszystkich usług Zigiz, w tym: korzystania ze strony Zigiz, grania w Gry oraz korzystania z konta gracza Zigiz („Konta”), jak również do innych umów zawieranych między graczem a Zigiz.

**1.4 Dane logowania:** Danych logowania nie wolno udostępniać innym osobom oraz należy utrzymywać w tajemnicy. Ze względów bezpieczeństwa lub z innych powodów Zigiz może zwrócić się do gracza o zmianę danych logowania. Bez pisemnej zgody Zigiz graczowi nie wolno przekazywać Konta ani kontaktów z Zigiz innym osobom oraz przenosić ich na te osoby. Zigiz może zakładać, że wszystkie komunikaty wychodzące z Konta gracza są autorstwa tego gracza, w tym ujawnienie danych bankowych, na które wypłacane będą osiągnięte wygrane.

**1.5 Blokowanie:** Zigiz ma prawo czasowego (lub nie) odmówienia lub zablokowania graczowi dostępu do Konta lub do zablokowania adresu IP gracza. W przypadku zastosowania przez Zigiz takiej procedury, Zigiz nie ma obowiązku podać powodów swojego działania. Ponadto Zigiz może ustalić limity wejść w ustalonym przez Zigiz okresie. Takie ograniczenie może dotyczyć również kwoty, którą gracz może grać „Na Serio” (for Real) w tym okresie.

**1.6 Zmiana warunków:** Niniejsze warunki mogą od czasu do czasu ulegać zmianie. Zigiz za każdym razem opublikuje najnowszą wersję Warunków. Dalsze użytkowanie Gier będzie możliwe po zaakceptowaniu przez gracza nowych Warunków. Jeśli gracz odmówi przyjęcia nowych Warunków, wówczas jest on zobowiązany pisemnie powiadomić o tym Zigiz w dniu lub przed upływem daty wejścia w życie nowych Warunków. Od tej daty gracz ma obowiązek zaprzestania korzystania z Gier.

**1.7 Anulowanie Gry:** Zigiz ma prawo w dowolnym momencie i według własnego uznania zawiesić lub anulować Gre w przypadku zakłócenia administrowania i bezpieczeństwa Gry przez wirusy komputerowe, robaka, atak hakerski lub inne działanie.

**1.8 Dokładność informacji:** Zigiz zarządza swoją stroną z największą starannością, jednak nie może zagwarantować, że wszystkie usługi i informacje zamieszczane na stronie są poprawne, dokładne i aktualne. Z powodów technicznych („cashing” lub inne) informacje widoczne dla gracza mogą ulec przedawnieniu. Za każdym razem administracja Zigiz jest decydująca, jeśli chodzi o ustalenie i wypłatę uzyskanych przez gracza wygranych. Komunikaty w tej sprawie umieszczane na stronie internetowej lub w inny sposób służą jedynie celom informacyjnym. Ponadto Zigiz ma prawo do zmiany danych dotyczących wygranej w swojej administracji, jeśli mowa jest o pomyłce, o której wiedział gracz.

**1.9 Błędy:** Jeśli gracz stwierdzi nieprawidłowości, powinien on natychmiast powiadomić o tym Zigiz oraz udostępnić Zigiz zrzuty ekranu tak, aby można było jak najszybciej zidentyfikować zasygnalizowany problem.

## 2. Dla opcji „Na Serio” (for Real)

**2.1 Obowiązki gracza w przypadku opcji „Na Serio” (for Real):** Gracz może wybrać opcję „Na Serio” (for Real) pod warunkiem, że ma ukończone 16 lat. Gracz musi dokonać rejestracji zgodnie z instrukcjami podanymi na stronie Zigiz. W związku z powyższym Gracz ma obowiązek przekazać Zigiz m.in. właściwe i dokładne dane osobowe, adres e-mail oraz dokonać wyboru nazwy użytkownika Zigiz. Zigiz ma prawo w dowolnym momencie zwrócić się o dodatkowe informacje w celu weryfikacji i autoryzacji.

**2.2 Dodawanie kredytów:** W opcji „Na Serio” (for Real) gracz gra za pomocą zakupionych kredytów. Aby je kupić, gracz musi zwiększyć stan swojego Konta. W tym celu należy postępować zgodnie ze wskazówkami opublikowanymi na stronie Zigiz. Opcje zapłaty oraz warunki mogą od czasu do czasu ulegać zmianie. W przypadku dodawania kredytów niezmiennie obowiązują następujące zasady:

- (a) telefonicznie: gracz musi mieć włączoną identyfikację numeru; bez tego ewentualne błędne operacje dodania kredytów mogą być niemożliwe do skorygowania;
- (b) PayPal: dodawanie kredytów przez PayPal jest możliwe wyłącznie wtedy, gdy spełnione są następujące warunki:
  - (i) do przelewów musi być przypisany adres PayPal;
  - (ii) do każdego Konta można przypisać jedno konto PayPal;
  - (iii) obowiązuje jeden adres e-mail dla Konta i dla konta PayPal;
  - (iv) konto PayPal musi być przypisane do kraju lub stanu, w którym dozwolony jest udział w grach zrealizowanych.

Inne formy zapłaty, np. CZEKI ELEKTRONICZNE nie będą akceptowane.

**2.3 Błędy przy dodawaniu kredytów:** Kredyty można dodawać tak, jak podano na stronie internetowej Zigiz. Niektóre z wymienionych sposobów wymagają udziału osób trzecich (firm obsługujących płatności). Jeśli gracz zdecyduje się na skorzystanie z usług firmy obsługującej płatności, musi on zdawać sobie sprawę, że Zigiz dopisze kredyty do jego konta dopiero po faktycznym otrzymaniu przez Zigiz płatności od firmy obsługującej te płatności. W związku z powyższym istnieje ryzyko opóźnienia pomiędzy dodaniem kredytów a rzeczywistym dopisaniem nowych kredytów do konta. W przypadku powtarzających się problemów należy skontaktować się z firmą obsługującą płatności.

**2.4 Brak płatności za kredyty:** Jeśli gracz dokonał zakupu kredytów i otrzymał je, jednak płatność wybrana przez gracza metodą nie dotarła do Zigiz (bez względu na powód), wówczas gracz zobowiązany jest do dokonania ponownej wpłaty należnej kwoty na konto Zigiz. Jeśli saldo na Koncie gracza jest wystarczające, Zigiz może również zmniejszyć to saldo. W związku z powyższym Zigiz może zadecydować o zadośćuczynieniu z tytułu kosztów inkasa i kosztów administracyjnych.

**2.5 Wygrane:** Jeśli gracz zdobędzie wygraną, może ona zostać wypłacona. Z reguły Zigiz wypłaca wygraną w ciągu 10 dni roboczych, a najpóźniej w ciągu osmiu (8) tygodni po zgłoszeniu wniosku o wypłatę. Wypłata przekazywana jest na rachunek przypisany do konta gracza (patrz artykuł 1.2). Przeniesienie lub przyznanie wygranej stronie trzeciej jest niedopuszczalne. Wygrana wypłaca się wyłącznie wtedy, gdy dane osobowe są poprawne i kompletne, a gracz niezmiennie postępował wg niniejszych ogólnych warunków. Jeśli gracz nie otrzymał wygranej w ciągu 8 tygodni od złożenia wniosku o wypłatę, wówczas do 30 dni musi on e-mailowo poinformować Zigiz o tym fakcie. W przeciwnym razie wygrana nie zostanie wypłacona.

**2.6 Spory dotyczące nagród:** Zigiz ustala, czy gracz wygrał, czy stracił oraz jaki ma to wpływ na kredyty na Koncie gracza. W razie sporów Zigiz ma prawo wg własnego uznania ustalić, kto jest zwycięzcą w danej Grze.

**2.7 Podatki od wygranych:** Jeśli uprawniony organ władzy zwróci się do Zigiz z prośbą o pobranie podatku od wygranej, wówczas taki podatek zostanie potrącony. Gracz jest zobowiązany do opłacania w stosownym czasie wszystkich lokalnych i państwowych podatków, akcyz lub innych potrąceń i/lub podatków oraz opłat od uzyskanych wygranych. Gracz ma również obowiązek zwolnić Zigiz od roszczeń, jeśli organ władzy takie roszczenia wobec Zigiz wysunie.

**2.8 Kwoty wypłacone omyłkowo:** Kwoty, które zostały omyłkowo dopisane do Konta gracza jako wygrana z gry, zostaną pobrane z Konta danego gracza natychmiast po stwierdzeniu pomyłki. Jeśli gracz otrzyma taką wypłatę wygranej, jest on zobowiązany natychmiast zwrócić te kwoty jako nieprawidłową.

**2.9 Przegrane:** Gracz uznaje i akceptuje możliwość przegranej. W przypadku przegranej, gracz uznaje pełną odpowiedzialność.

**2.10 Polityka zwrotu pieniędzy:** Zakupionych kredytów nie można wypłacać. W przypadku, kiedy Gra nie może zostać dokonana na skutek awarii, za powstanie której odpowiada Zigiz, wówczas Zigiz zwróci na Konto gracza taką liczbę kredytów, jaką gracz zakupił, aby wziąć udział w przerwanej Grze. Zigiz nie ponosi tym samym odpowiedzialności za ewentualne wygrane z gry, które gracz mógłby uzyskać, gdyby awaria nie wystąpiła, a Gra zostałaby dokonana.

**2.11 Utrata kredytów:** Jeśli gracz nie grał w żadną grę dłużej niż [24] miesiące, wówczas ewentualne kredyty na Koncie przepadają. W takiej sytuacji Zigiz może zawiesić Konto gracza.

**2.12 Prawne zakazy obowiązujące w kraju gracza:** Gracz ma obowiązek sprawdzić, czy obowiązujące go prawo zezwala mu na udział w opcji „Na Serio” (for Real). Jeśli prawo tego nie dopuszcza, gracz nie może korzystać z tej opcji. Taka sytuacja dotyczy m.in. graczy z Włoch i Wielkiej Brytanii. Gracz zabezpiecza w ten sposób Zigiz od następstw przekroczenia prawa.

### 3. Zasady gry

**3.1 Ogólne zasady gry:** W odniesieniu do każdej Gry Zigiz ma prawo formułowania zasad, które gracz jest zobowiązany zaakceptować. Zigiz stwierdza, czy gracz spełnia warunki.

**3.2 Nieuczciwe techniki:** Podczas gry graczowi nie wolno stosować żadnych nieuczciwych technik. Każda technika pozwalająca graczowi na wykorzystywanie podczas gry innych narzędzi niż tylko umiejętności będzie uznawana za nieuczciwa. Techniki te obejmują, ale nie ograniczają się do, posiadania większej liczby kont, korzystania z kodów, commando lub oprogramowania wspomagającego grę, przejmowania tożsamości innego gracza lub umyślnego przegrywania w celu osiągnięcia przewagi konkurencyjnej.

**3.3 Granie automatyczne:** Korzystanie z maszyn, komputerów, oprogramowania, skryptów lub odwoływanie się do jakichkolwiek innych metod mechanicznych, automatycznych, zaprogramowanych lub makrometod jest zabronione.

**3.4 Naruszenie zasad gry:** Naruszenie zasad gry lub działanie niezgodne w jakikolwiek inny sposób z ogólnymi warunkami może prowadzić do dalszego wykluczenia z Gry oraz niewypłacenia uzyskanej nagrody.

### 4. Nieuzasadnione korzystanie i kroki zaradcze

**4.1 Kroki zaradcze:** Jeśli Zigiz stwierdzi, że gracz dopuszcza się nieuzasadnionych działań, wówczas Zigiz może podjąć odpowiednie kroki. Może to być zablokowanie kredytu lub adresu IP, utrata zdobytych wygranych oraz wykluczenie z późniejszego udziału w grze. Za nieuzasadnione działania uznaje się między innymi:

- (a) „pranie” pieniędzy poprzez granie w Gry;
- (b) dzwonienie z telefonów osób trzecich lub ze skradzionych/ znalezionych telefonów komórkowych;
- (c) oszukiwanie firm realizujących płatności;
- (d) wysyłanie obraźliwych, dyskryminujących lub zastraszających komunikatów poprzez czat lub w inny sposób na stronie Zigiz;
- (e) zachowywanie się w jakikolwiek sposób, który może doprowadzić do zakłócen lub awarii Gier lub w inny sposób może zagrozić prawidłowemu funkcjonowaniu Zigiz;
- (f) korzystanie z dostępu do Zigiz lub Gier lub uzyskanych tam informacji w celach wysyłania niepożądanych wiadomości e-mail (spam); i/lub
- (g) w jakikolwiek inny sposób działanie niezgodne z postanowieniami niniejszych warunków ogólnych lub zasad gry Zigiz.

## 5. Prywatność

**5.1 Prywatność:** Zigiz szanuje prywatność wszystkich graczy i dba o to, aby dane przekazywane Zigiz były traktowane w sposób poufny. Zigiz wykorzystuje dane gracza na potrzeby gry oraz, tam, gdzie ma to zastosowanie do jak najbardziej sprawnej wypłaty wygranych. W pozostałych przypadkach Zigiz wykorzysta dane wyłącznie za zgodą gracza lub jeśli zostanie wydany nakaz uprawnionych organów władzy lub sądu. Zigiz nie będzie handlował danymi gracza z osobami trzecimi.

**5.2 Polityka prywatności:** Ustalona przez Zigiz polityka prywatności można znaleźć na stronie Zigiz. Gracz akceptuje te polityki.

## 6. Prawo własności intelektualnej

Strona internetowa Zigiz, dokumenty na niej zamieszczane, ilustracje, obrazki, logo, fragmenty audio oraz programy, w tym oprogramowanie, stanowią własność Zigiz i są chronione prawami autorskimi i prawami marki. Powielanie, upublicznianie lub dystrybucja tego rodzaju chronionych dokumentów, zarówno w sposób całkowity, jak i częściowy, jest zabronione.

## 7. Zobowiązania Zigiz i odpowiedzialność

**7.1** Celem Zigiz jest umożliwienie bezproblemowej gry w udostępniane Gry. Zigiz nie gwarantuje jednak, że Gry będą za każdym razem wolne od awarii.

**7.2** Zigiz nie ma obowiązku oferować tych samych Gier w przyszłości. Zigiz ma prawo dowolnego dobierania Gier i zamieszczania ich w ofercie.

**7.3** Jeśli Zigiz podejmie decyzję o wycofaniu danej Gry z oferty, wówczas zdobyte kredyty zostaną dodane do Konta gracza.

**7.4** Zigiz nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek problemy i/lub szkody, która może powstać na skutek korzystania z tej strony internetowej i/lub grania na tej stronie, przy czym rozumie się przez to spowolnienie, spamowanie lub wirusy wywoływane poprzez e-maile, pobrany materiał lub inne rzeczy pochodzące ze strony Zigiz. Zigiz nie ponosi również odpowiedzialności za jakiegokolwiek brak lub niedokładność informacji udzielanych na stronie internetowej lub za szkodę spowodowaną Grami.

**7.5** Jeśli Zigiz nie stosuje się w sposób świadomy do przestrzegania swoich zobowiązań i również po otrzymaniu pisemnego pouczenia od gracza nadal nie będzie przestrzegać tych zobowiązań, wówczas Zigiz ponosi odpowiedzialność względem gracza. Każda odpowiedzialność Zigiz ogranicza się maksymalnie do kwoty, którą gracz przełał na swoje Konto bezpośrednio przed wydarzeniem, którego to dotyczy.

**7.6** Gracz zwalnia Zigiz z odpowiedzialności, roszczeń i kosztów, mogących wynikać z nieprzestrzegania niniejszych warunków ogólnych przez gracza lub komputer, poprzez który gracz uzyskuje dostęp do Gier.

## 8. Różne

**8.1 Nieważność:** W przypadku, kiedy którakolwiek z części niniejszych ogólnych warunków zostanie wyrokiem lub orzeczeniem prawnym uznana za nieważną lub nieegzekwowalną, wówczas pozostałe ogólne warunki pozostają ważne i uznane za egzekwowalne, a uznawane za nieważne lub nieegzekwowalne postanowienie ma zostać zastąpione innym, ważnym i egzekwowalnym oraz w miarę możliwości oddającym sprawiedliwość postanowienia, które jest nieważne lub nieegzekwowalne.

**8.2 Przeniesienie:** Zigiz ma prawo do przeniesienia swoich praw i obowiązków wynikających z umowy z graczami na osoby trzecie. W przypadku podjęcia przez Zigiz takich kroków, gracz zostanie o nich poinformowany.

**8.3 Obowiązujące prawo:** Odnosnie do wszystkich umów pomiędzy Zigiz i graczem ma zastosowanie prawo holenderskie.

**8.4 Spory:** Sedzia w Amsterdamie jest uprawniony w sposób wyłączny do zapoznawania się ze sporami.

