

Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind verbindlich. Die Benutzung der Zigiz-Webseite, das Spielen der Zigiz-Spiele oder die Eröffnung eines Spieler-Kontos bedeutet, dass die Spieler erachtet werden, über die Allgemeinen Geschäftsbedingungen informiert zu sein und diese vorbehaltlos angenommen zu haben. Zigiz behält sich das Recht vor, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen jederzeit und ohne die zuvor erteilte Zustimmung der Spieler zu ändern.

1. Allgemeines

1.1 Einleitung: Zigiz bietet Ihnen die Möglichkeit, auf der Zigiz-Webseite Spiele („Spiele“) zu spielen. Sie können «zum Spaß „for Fun“» oder «echt „for Real“» spielen. Mit dem „for fun“-Modul können Sie keine Preise gewinnen, was mit dem „for Real“-Modul wohl möglich ist. Möchten Sie „for Real“ spielen, dann müssen Sie ein Spieler-Konto eröffnen, das für die Verwaltung Ihrer Spiel-Guthaben dient. Zigiz empfiehlt Ihnen, höchstens EUR 50 pro Tag beim „for Real“-Spielen einzusetzen.

1.2 Identität von Zigiz: Zigiz ist ein Firmenname von Keesing Games B.V., Hogehilweg 13, 1101 CA Amsterdam Zuidoost.

1.3 Anwendbarkeit: Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (die „Geschäftsbedingungen“) gelten für alle Dienstleistungen von Zigiz, worunter die Benutzung der Zigiz-Webseite, das Spielen der Spiele und die Benutzung eines Spieler-Kontos bei Zigiz (das „Konto“) inbegriffen sind, sowie für alle anderen zwischen Ihnen und Zigiz zustande gekommenen Verträge.

1.4 Login-Daten: Sie dürfen Ihre Login-Daten keiner anderen Person überlassen und haben diese Daten streng geheimzuhalten. Aus Sicherheits- und anderen Gründen kann Zigiz von Ihnen verlangen, dass Sie die Einloggdaten ändern. Es ist Ihnen nicht erlaubt, das Konto oder die Geschäftsbeziehung mit Zigiz zu übertragen oder zu veräußern, vorbehaltlich der vorher erteilten, schriftlichen Zustimmung von Zigiz. Zigiz darf davon ausgehen, dass alle von Ihrem Konto stammenden Mitteilungen von Ihnen kommen, einschließlich der Angabe von Daten der Bank, auf die erzielte Gewinne überwiesen werden können.

1.5 Sperrung: Zigiz ist berechtigt, Ihnen den Zugang zu Zigiz oder dem Konto zeitweise oder nicht zeitweise zu verweigern oder zu sperren oder Ihre IP-Adresse zu sperren. In einem solchen Fall ist Zigiz nicht verpflichtet, den betreffenden Grund zu melden. Außerdem kann Zigiz ein Limit für die Zahl Ihrer Beteiligungen in einer von Zigiz festzustellenden Periode oder für den Betrag, mit dem Sie „for Real“ spielen können, festlegen.

1.6 Änderung der Geschäftsbedingungen: Diese Geschäftsbedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Zigiz veröffentlicht die neueste Fassung der Geschäftsbedingungen immer auf der Webseite, wonach Ihre weitere Benutzung der Spiele als Annahme der neuen Geschäftsbedingungen zu gelten hat. Können Sie mit den neuen Geschäftsbedingungen nicht einverstanden sein, dann haben Sie Zigiz an oder vor dem Datum der Geltung der neuen Geschäftsbedingungen schriftlich über diese Tatsache zu informieren und die Benutzung der Spiele ab diesem Datum jetzt und in Zukunft zu unterlassen.

1.7 Annullierung eines Spiels: Zigiz ist berechtigt, ein Spiel jederzeit und im eigenen Ermessen auszusetzen oder zu annullieren, wenn ein Computervirus, Bug, Hacker-Angriff oder eine andere Ursache die Verwaltung und Sicherheit des Spiels gefährdet.

1.8 Genauigkeit von Informationen: Obwohl Zigiz die Webseite mit großer Sorgfalt verwaltet, kann Zigiz nicht garantieren, dass alle von ihr auf der Webseite zur Verfügung gestellten Dienstleistungen und Informationen korrekt, vollständig und aktuell sind. Die für Sie auf der Webseite sichtbaren Informationen können außerdem aus technischen Gründen (Caching oder anderweitig) veraltet sein. In einem solchen Fall gilt immer, dass die Verwaltung von Zigiz für die Feststellung einer Auszahlung des eventuell von Ihnen erzielten Gewinns ausschlaggebend ist, und dass die diesbezüglichen Mitteilungen auf der Webseite oder anderweitig lediglich als Hinweise zu gelten haben. Zigiz ist außerdem berechtigt, die Gewinndaten in ihrer Verwaltung anzupassen, falls es sich um einen für Sie deutlich erkennbaren Irrtum handelt.

1.9 Fehler: Sollten Sie Unrichtigkeiten feststellen, dann haben Sie Zigiz unverzüglich über diese Tatsache zu informieren und Zigiz außerdem Screenshots zur Verfügung zu stellen, damit Zigiz das signalisierte Problem so schnell wie möglich identifizieren kann.

2. For Real- Modul

2.1 Anforderungen an den Spieler bei For Real: Sie können das „for Real“-Modul unter der Bedingung wählen, dass Sie mindestens 16 Jahre alt sind. Zu diesem Zweck müssen Sie sich gemäß den auf der Zigiz-Webseite genannten Informationen anmelden. Sie haben Zigiz in diesem Rahmen unter anderem Ihre Personalien auf die richtige und vollständige Weise zur Verfügung zu stellen, Ihre E-Mail-Adresse anzugeben und einen Zigiz-Benutzernamen zu wählen. Zigiz ist berechtigt, jederzeit zusätzliche Informationen zwecks Verifizierung und Beglaubigung anzufordern.

2.2 Aufwerten: Im „for Real“-Modul spielen Sie mit gekauften Spieleinheiten. Für den Kauf von Spieleinheiten müssen Sie Ihr Konto aufwerten. Zwecks Aufwertung haben Sie die auf der Webseite von Zigiz veröffentlichten Anweisungen zu befolgen. Die Zahlungsmöglichkeiten und die dazugehörigen Bedingungen können von Zeit zu Zeit geändert werden. Für das Aufwerten gelten in jedem Fall die folgenden Regeln:

- (a) Telefonisch: Sie dürfen die Übermittlung Ihrer Rufnummer (CLIP) nicht unterdrücken, da sonst eventuelle nicht korrekte Aufwertungen nicht mehr korrigiert werden können.
- (b) Paypal: das Aufwerten über Paypal ist nur möglich, falls folgende Bedingungen erfüllt werden:
 - (i) die Überweisungen müssen mit einer bestätigten PayPal-Adresse verbunden sein;
 - (ii) pro Konto ist lediglich 1 PayPal-Konto erlaubt;
 - (iii) Sie müssen dieselbe E-Mail-Adresse für das Konto wie auch das PayPal-Konto benutzen;
 - (iv) das PayPal-Konto muss mit einem Land oder Staat verbunden sein, in dem die Teilnahme an Geschicklichkeitsspielen erlaubt ist.

Andere Zahlungsweisen, darunter beispielsweise E-CHECKS, werden nicht akzeptiert.

2.3 Fehler beim Aufwerten: Das Aufwerten kann mit Hilfe der auf der Webseite von Zigiz genannten Möglichkeiten geschehen, wobei einige die Einschaltung Dritter (Payment-Provider) erfordern. Wenn Sie sich für die Einschaltung eines Payment-Providers entscheiden, dann sollten Sie daran denken, dass Zigiz Ihrem Konto das Guthaben erst dann gutschreibt, wenn Zigiz auch tatsächlich die Zahlung vom Payment-Provider erhalten hat. Aus diesem Grund kann es eine Verzögerung zwischen dem Zeitpunkt der Aufwertung Ihres Guthabens und dem Zeitpunkt der tatsächlichen Buchung neuer Spieleinheiten auf Ihrem Konto geben. Bei andauernden Problemen sollten Sie Kontakt mit Ihrem Payment-Provider aufnehmen.

2.4 Nicht bezahlte Guthaben: Haben Sie Spieleinheiten gekauft und empfangen, während die Zahlung mittels der von Ihnen gewählten Methode zu keiner Zahlung an Zigiz geführt hat (ungeachtet des betreffenden Grundes), so sind Sie verpflichtet, Zigiz den schuldigen Betrag noch nachträglich zu bezahlen. Reicht das Guthaben auf Ihrem Konto aus, so kann Zigiz sich auch dafür entscheiden, das Guthaben auf Ihrem Konto zu vermindern. Im Zusammenhang mit Obigem kann Zigiz Anspruch auf die Vergütung von Inkasso- und Verwaltungskosten geltend machen.

2.5 Gewinne: Erzielen Sie einen Gewinn, dann kann dieser Gewinn ausgezahlt werden. Zigiz überweist die Gewinne im Prinzip innerhalb von 10 Arbeitstagen und in jedem Fall innerhalb von acht (8) Wochen nach dem Antrag auf deren Zahlung. Die Zahlung erfolgt auf das mit Ihrem Konto verbundene Bankkonto (siehe auch § 1.2). Eine Übertragung oder Zuweisung von Gewinnen an Dritte ist nicht erlaubt. Der Gewinn ist lediglich dann zahlbar, falls Ihre Personalien richtig und vollständig sind und Sie im Übrigen immer im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gehandelt haben. Sollten Sie Ihren Gewinn nicht innerhalb von acht Wochen nach dem Antrag auf deren Zahlung erhalten, so haben Sie Zigiz per E-Mail innerhalb von 30 Tagen über diese Tatsache zu informieren. Bei Unterlassung dieser Meldung Ihrerseits wird der Gewinn nicht ausgezahlt.

- 2.6 Streitfragen über Gewinne:** Zigiz stellt fest, ob Sie gewonnen oder verloren haben und welchen Einfluss diese Tatsache auf das Spielguthaben Ihres Kontos hat. Zigiz ist berechtigt, bei jeder Streitfrage nach eigenem Ermessen zu bestimmen, wer als Gewinner des betroffenen Spiels zu gelten hat.
- 2.7 Gewinnsteuern:** Sollte Zigiz von einer zuständigen Behörde aufgefordert werden, Steuern oder Abgaben von den von Ihnen erzielten Gewinnen einzubehalten, so nimmt Zigiz dieser Einbehaltung vor. Sie haben alle örtlichen, nationalen Steuern, Verbrauchssteuern oder anderen Abgaben und/oder Steuern und Vergütungen, die für die Gewinne zu zahlen sind, rechtzeitig zu entrichten und Zigiz schadlos zu halten, falls eine Behörde einen Anspruch gegen Zigiz in diesem Bereich geltend machen sollte.
- 2.8 Irrtümer:** Beträge, die Ihrem Konto irrtümlicherweise als Spielgewinn gutgeschrieben wurden, werden nach Feststellung des Irrtums automatisch von Ihrem Konto abgebucht. Sollten Sie solche Spielgewinne abheben, dann haben Sie Zigiz diese als unberechtigterweise ausgezahlt zurückzuerstatten.
- 2.9 Verluste:** Sie anerkennen und akzeptieren, dass Sie Verlust erleiden können. Sie akzeptieren die vollständige Verantwortung für einen solchen Verlust.
- 2.10 Rückerstattungspolitik:** Gekaufte Guthaben können nicht ausgezahlt werden. Sollte ein Spiel wegen einer Störung nicht zu Ende gespielt werden können, wobei diese Störung Zigiz vorzuwerfen ist, so schreibt Zigiz Ihrem Konto den Betrag gut, den Sie für die Teilnahme an dem eingestellten Spiel bezahlt haben. Zigiz haftet jedoch nicht für eventuelle Spielgewinne, die Sie erzielt hätten, wenn es keine Störung gegeben hätte und das Spiel bis zu Ende gespielt werden konnte.
- 2.11 Erlöschen von Guthaben:** Haben Sie länger als [24] Monate kein Spiel gespielt, dann erlischt das eventuell noch auf Ihrem Konto vorhandene Guthaben. Zigiz kann in einem solchen Fall auch Ihr Konto auflösen.
- 2.12 Gesetzliche Verbote des Spieler-Landes:** Sie haben zu prüfen, ob die für Sie geltenden Gesetze die Teilnahme an dem „for Real“-Modul erlauben. Sie dürfen sich nicht beteiligen, falls die Teilnahme von diesen Gesetzen verboten wird. Das ist vor allem der Fall, wenn Sie aus Italien oder Großbritannien kommen. Sie haben Zigiz von den Folgen einer Zuwiderhandlung gegen diese Gesetze schadlos zu halten.

3. Spielregeln

3.1 Allgemeine Spielregeln: Zigiz kann für jedes Spiel Spielregeln formulieren, die Sie zu befolgen haben. Zigiz stellt fest, ob Sie den Bedingungen entsprechen.

3.2 Keine unehrlichen Techniken: Sie dürfen beim Spielen der Spiele keine unehrlichen Methoden benutzen. Jede Technik, die einem Spieler die Möglichkeit bietet, beim Spielen etwas anderes als reine Geschicklichkeit zu benutzen, gilt als unehrlich. Diese Techniken umfassen, sind jedoch nicht darauf beschränkt, das Führen mehrerer Konten, die Benutzung von Softwarecodes oder Befehlen, sowie angepasste Hardware oder Software für die Unterstützung beim Spielen, die Annahme der Identität eines anderen Spielers oder das vorsätzliche Verlieren von Spielen, um einen Wettbewerbsvorteil zu erzielen.

3.3 Automatisiertes Spielen: Die Benutzung von Maschinen, Computern, Software, Scripts oder eine anderweitige Benutzung von mechanischen, Makro-, automatischen oder programmierten Methoden ist untersagt.

3.4 Verstoß: Ein Verstoß gegen die Spielregeln oder ein anderweitiges Handeln im Widerspruch zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen kann zu einem zukünftigen Ausschluss vom Spielen von Spielen und darüberhinaus zu einer Nichtzahlung der erzielten Gewinne führen.

4. Unerlaubte Benutzung und Maßnahmen

4.1 Maßnahmen: Sollte Zigiz der Auffassung sein, dass Sie sich unerlaubter Handlungen schuldig machen, dann kann Zigiz die geeigneten Maßnahmen treffen. Diese Maßnahmen können bestehen aus der Sperrung von Spielguthaben oder IP-Adressen, dem Erlöschen erzielter Gewinne und dem Ausschluss von zukünftiger Beteiligung. Folgendes gilt unter anderem als unerlaubte Handlung:

- (a) die Geldwäsche mit Hilfe der Spiele;
- (b) das Einwählen mit Hilfe von Telefonleitungen Dritter oder über gestohlene / gefundene Handys;
- (c) der Betrug von Payment-Providers;
- (d) die Vornahme von beleidigenden, diskriminierenden oder bedrohenden Mitteilungen in der Chat-Funktion oder anderweitig auf der Zigiz-Webseite;
- (e) ein Verhalten welcher Art auch immer, das eine Behinderung oder Störung der Spiele oder ein anderweitiges Schlechtfunktionieren von Zigiz verursacht;
- (f) die Benutzung des Zugangs zu Zigiz oder den Spielen oder den aus diesen stammenden Informationen für den Versand von unaufgeforderten E-Mails (Spam), und/oder
- (g) eine anderweitige Zuwiderhandlung gegen die Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder Spielregeln von Zigiz.

5. Datenschutz

5.1 Datenschutz: Zigiz respektiert die Privatsphäre aller Spieler und sorgt dafür, dass die von Ihnen Zigiz zur Verfügung gestellten Daten vertraulich behandelt werden. Zigiz benutzt Ihre Daten, um das Spielen und, soweit zutreffend, die Auszahlung von Gewinnen möglichst einfach verlaufen zu lassen. Im Übrigen benutzt Zigiz die Daten lediglich mit Ihrer Zustimmung oder falls sie von einer zuständigen Behörde darum gebeten oder von einem Gericht dazu gezwungen wird. Zigiz verkauft Ihre Daten keinesfalls an Dritte.

5.2 Datenschutzpolitik: Zigiz hat eine Datenschutzpolitik erstellt, die auf der Webseite von Zigiz zu finden ist. Sie sind mit dieser Politik einverstanden.

6. Geistige Eigentumsrechte

Die Zigiz-Webseite, Webdokumente, Illustrationen, Abbildungen, Logos, Tonfragmente und Programme, inklusive der Software, sind das Eigentum von Zigiz und urheberrechtlich und markenrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Veröffentlichung oder der Vertrieb solcher geschützten Werke ist sowohl vollständig als auch teilweise untersagt.

7. Verpflichtung von Zigiz und Haftung

7.1 Zigiz setzt sich zwar zum Ziel, die von ihr angebotenen Spiele störungsfrei verlaufen zu lassen, kann jedoch nicht garantieren, dass die Spiele immer störungsfrei sind.

7.2 Zigiz ist nicht verpflichtet, die jetzt angebotenen Spiele auch in der Zukunft anzubieten. Die Auswahl des Spielangebots steht im Ermessen von Zigiz.

7.3 Sollte Zigiz zu einem gegebenen Zeitpunkt beschließen, kein einziges Spiel mehr anzubieten, dann erstattet Zigiz die von einem Kauf stammenden Guthaben auf Ihrem Konto zurück.

7.4 Zigiz haftet nicht für Probleme und/oder Schäden gleich welcher Art, die als Folge der Benutzung dieser Webseite und/oder des Spielens auf dieser Webseite entstehen, einschließlich einer Verzögerung, dem Versenden von Spam oder Viren, deren/dessen Ursache die Benutzung von E-Mail, heruntergeladenem Material oder anderen von einer Webseite von Zigiz stammenden Sachen ist. Zigiz kann auch nicht für einen Mangel oder eine Ungenauigkeit der auf der Webseite zur Verfügung gestellten Informationen oder für einen Schaden als Folge der Spiele verantwortlich gemacht werden.

7.5 Bleibt Zigiz mit der Erfüllung ihrer Verpflichtungen in Verzug, und zwar auch nach einer schriftlichen Mahnung Ihrerseits, so haftet Zigiz Ihnen gegenüber. Die Haftung von Zigiz beschränkt sich auf höchstens den direkt vor dem relevanten Ereignis von Ihnen auf Ihr Konto eingezahlten Betrag.

7.6 Sie haben Zigiz von allen Haftungen, Forderungen und Kosten schadlos zu halten, die sich aus der Nichterfüllung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen Ihrerseits oder über einen Computer, den Sie zwecks Zugangs zu den Spielen benutzen, ergeben können.

8. Diverses

8.1 Ungültigkeit: Sollte ein Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen kraft eines gerichtlichen Urteils oder Beschlusses als ungültig oder nicht erzwingbar beurteilt werden, so bleibt der Rest dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen gültig und erzwingbar und es hat zu gelten, dass die für ungültig oder nicht erzwingbar gehaltene Bestimmung durch eine Bestimmung ersetzt wurde, die allerdings gültig und erzwingbar ist und so weitgehend wie möglich der Absicht der ungültigen oder nicht erzwingbaren Bestimmung entspricht.

8.2 Übertragung: Zigiz ist berechtigt, Dritten ihre Rechte und Verpflichtungen aufgrund der Verträge mit Spielern zu übertragen. Zigiz informiert Sie in einem solchen Fall über diese Tatsache.

8.3 Anwendbares Recht: Alle Verträge zwischen Zigiz und Ihnen unterliegen dem niederländischen Recht.

8.4 Streitfragen/Gerichtsstand: Das Gericht in Amsterdam ist ausschließlich zuständig, über Streitfragen zu entscheiden.

